

## 優良教師心得報告

關元珍

在敏惠十餘載，時光匆匆，我從校外指導教師到返回校內課室，從課堂新手到如今，越來越能從學生角度去體察他們的需求。一路行來好像闖關練功，總在遇到挑戰、發現不足時，收集資料、確立問題、計畫、解決克服問題，然後慢慢累積自己、也回饋給學生。

我課室經營的原則是，上課的氣氛可以很輕鬆，但是態度要正確，所以常會利用一些臨床的分享，吸引學生的注意力，多引發一些他們對臨床情境的連結，據我觀察學生真的能投入在其中的時候，其實自己也有一份成就感孕育而生，甚至還真有學生回饋——自己本來並不喜歡小孩，但是聽完我的分享後，讓他對全年實習的兒科產生興趣與期待；另外，我也常運用的手法是舉手搶答，會藉由拋出的一些小問題，一方面提高學生專注力爭取加分的機會，另一方面也可來訓練學生批判性思考的能力。

當然，有時候也會對目前的狀況產生一些反思——目前這些是否是我自以為的自滿假象？我在學生眼中到底是個怎樣的老師？我是否能將自己所學真的傳遞給學生？除了傳道授業以外，老師到底還是能帶給學生什麼？最後，……我到底要成為怎樣的老師？直到我看到著名的創意教學教師吳緯中——他曾發表過一篇文章「我，要成為這樣的老師！」，內文提到6項身為老師的「使命宣言」剛剛好與我自己的理念相符，所以藉由這六項宣言，闡述我自己的想法——

1. 充滿愛、充滿溫暖：我對學生的愛是複雜、難以完全用言語闡述的！一方面希望是朋友關係，讓他們覺得老師是可以傾訴的、不用欺瞞的，不論是對的事情、犯的錯誤，都可以被包容與協助處理的；但是，另外一方面我又自詡是學校的班媽媽，希望藉由身教與言教，補充家庭教育不足的部分，所以會提醒學生禮貌、態度、與應對進退的處事方法。

2. 真情流露，不要心機：從我自己一直以來的社會歷練，我體悟到人與人關係的複雜程度取決於我們對人的態度，如果與人相處越多權謀心機，則終將回報在自己身上。相反的，生活越簡單透明，日久見人心，自然別人一眼就可以見到你的真誠，無形中減少很多猜疑與誤解。這也適用在我與學生的相處上，他們不用去揣測老師的心情，我的想法會直接表明讓他們知道，當然，相對於學生的直白，老師會用比較婉轉可以接受的方法，讓他們知道我的考量與用心。

3. 始終陪伴，永不放棄：老實說，我們就只是學生短短五年的過客，但是我卻希冀自己能對學生有正向的影響，那怕只是一小點點……只是，有時候偶爾遇到頑固難動搖的學生，還自以為是！真的會讓人很想放生讓他自行離去……話雖如此……也許是身為

護理人雞婆的天性，真的看到學生低靡、失落的時候，我還是又忍不住插手耳提面命一番，所以真的是吃力不討好的工作。

4. 看見你的好，並要你更好：我常跟學生說，每個人都有優點與短處，就像一手伸出去的五隻手指頭，長短不一，但是缺一不可。所以比起單純課業的表現，老師更看重的是每個人自我管理的態度，如何發揮自己展現克盡職責的部分。當我看到學生的優點時，通常我找到機會就會很直接的把我對學生的觀察與本人分享，事實顯示學生第一時間會很驚訝於老師敏銳的觀察，然後無形中也形成一股正向促進的力量。當然，若有學生空有讀護理的資質，卻荒廢於放縱人生，我常做的方法也會用盡一切的時時點醒他，讓他覺得有點麻煩卻又不至於反效果激起抵抗。

5. 處於謙卑姿態，一同學習：現在學生接收資訊的面向廣泛，尤其在電子資訊的吸收速度很快，所以我自己覺得老師真的毋須處處站在高點上，相反的，學生有時都會與我分享現在年輕人流行的資訊，之後……我又用回到學生身上，學生會很驚訝：原來~~ 老師很上道喔！呵呵呵……

6. 不完美，也不打算完美：生活一直以來都很忙碌、就如同人從來無法完美；所以當我有失漏不足時，我會很坦誠的跟學生說：「對不起，我現在手邊有什麼事正在進行，所以我無法立即回應你，待會我處理好再跟你說喔~~」，或者「抱歉，這個部分我真的弄錯了，我馬上修正喔！」、「這個我也不是很確定，不然，我們彼此都查查看再來討論……」我相信，學生並不會因此看輕老師，相反的，我希望引導學生待人接物的處理方式。

而在教學方法與教材設計的部分，因為現在的學生已經非常習慣於視覺影音的訊息接受，所以我加入比較多的是照片的輔助與影音講解的模式，特別是在實驗的課程，與一些臨床上的分享，而且我發現這種方式的確縮短我們浪費口舌描述的時間，更能讓學生直接融入課程內容。

最後，校長常提——老師的教學是為了學生的需要而存在，我把這樣的理念放在心上，也希望真的能成為透過身教言教引領學生的明燈。感謝一路走來我們這些同事夥伴們，其實我從大家的身上學到很多教學與輔導的技巧，真正厲害的是大家集思廣益背後對學生的付出，有前輩們的楷模，我只能繼續再加油了。